



حقوقك



إذا كنت مقدم الرعاية الرئيسي للشخص المصاب بمرض نفسي، فيحق لك أن تحصل على المشورة من طاقم المستشفى بشأن ما يحدث⁵.

استخدم رمز الاستجابة السريعة QR أدناه للوصول إلى كتيب "Carers' Rights" (حقوق مقدمي الرعاية).

المزيد من المعلومات



المزيد من المعلومات متاحة على:

● Mental Health Line (خط الصحة النفسية)

<https://www.health.nsw.gov.au/mentalhealth/Pages/mental-health-line.aspx>

● NSW Health

<https://www.health.nsw.gov.au/mentalhealth/Pages/default.aspx>

● Support for Carers (دعم لمقدمي الرعاية)

<https://www.carersnsw.org.au/services-and-support>



امسح رمز الاستجابة السريعة QR
ضوئياً للوصول إلى جميع الكتيبات.

MHCN: مايو/أيار 2023

⁵ راجع الكتيب 10 لمزيد من المعلومات حول مقدمي الرعاية المعيّنين ومقدمي الرعاية الرئيسيين.

قسم الطوارئ في المستشفى



يوجد في معظم أقسام الطوارئ في المستشفيات طاقم عمل يمكنهم تقييم الصحة النفسية للشخص. ومع ذلك، قد تقوم المستشفيات الصغيرة بإحالة الشخص إلى مستشفى أكبر أو ترتيب تقييم عن بعد.

باعتبارك أحد مقدمي الرعاية أو أحد أفراد الأسرة، يمكنك أن تطلب من "المسؤول الطبي المعتمد" في قسم الطوارئ تقييم حالة الشخص⁴. عليك أن تطلب ذلك كتابياً. تسمح هذه الرسالة لطاقم العمل بإبقاء الشخص في قسم الطوارئ حتى يتم الانتهاء من التقييم.

لا تحتاج إلى معرفة اسم "المسؤول الطبي المعتمد" ويمكن أن تكون الرسالة بأي شكل من الأشكال (بريد إلكتروني أو رسالة نصية ستنفي بالفرص).

استخدم رمز الاستجابة السريعة QR الموجود في هذا الكتيب للوصول إلى كتيب "In the Emergency Department" (في قسم الطوارئ).

معلومات لمقدمي الرعاية

لشخص يعاني من مشاكل في الصحة النفسية

كيفية الحصول على تقييم للصحة النفسية لشخص ما

هذا الكتيب مخصص للأشخاص الذين يشعرون بالقلق من أن شخصاً آخر لا يسعى للمساعدة الفورية فيما يتعلق بمشاكل خطيرة في صحته النفسية.

خدمات الصحة النفسية المجتمعية



يمكن لـ **Mental Health Line** أن يصلك بخدمة الصحة النفسية المجتمعية المحلية. يمكنك أيضًا الاتصال بهم مباشرةً من خلال البحث في الموقع الإلكتروني للمركز الصحي المحلي في منطقتك. ومع ذلك، فهي ليست خدمة طوارئ، ولا تكون الاستجابة فورية دائمًا.

استخدم رمز الاستجابة السريعة QR الموجود في هذا الكتيب للوصول إلى كتيب "مقدمي الرعاية الذين يقدمون الرعاية في المنزل" (Carers Caring At Home).

الطبيب العام



يمكن للـ GP الخاص بالشخص مساعدتك. إذا قرر الـ GP أن الشخص يحتاج إلى تقييم بسبب مرضه أو اضطرابه النفسي، فيمكنه التوقيع على "جدول" بموجب قانون الصحة النفسية 3 (Mental Health Act 2007). ينص هذا الجدول على أن الشخص يحتاج إلى "رعاية أو علاج أو سيطرة" بسبب مرضه النفسي ويمكن نقل الشخص إلى المستشفى لتقييمه بالرغم عنه. يمكن للـ GP أن يطلب مساعدة سيارة الإسعاف أو الشرطة إذا لزم الأمر.

³ البند 19 من قانون الصحة النفسية لعام 2007 في ولاية نيو ساوث ويلز (Mental Health Act 2007 (NSW))



اتصل بالرقم ثلاثة أصفر 000

عندما تتصل بالرقم 000، قد تحضر سيارة الإسعاف و/أو الشرطة. يمكنهم أخذ الشخص إلى قسم طوارئ المستشفى المحلي لإجراء تقييم للصحة النفسية 1 إذا اعتقدوا أن ذلك ضروري.

يوجد في العديد من مراكز الشرطة في ولاية نيو ساوث ويلز فرق PACER². يضم فريق PACER موظفين ماهرين في مجال الصحة النفسية، وإذا توفروا، فسوف يأتون إلى مكان تواجد الشخص ويقومون بتقييمه. وهذا يمكن أن يجنب نقل الشخص إلى المستشفى. يتم إرسال فريق PACER بعد الاتصال بالشرطة أو بالرقم 000 للحصول على المساعدة. يمكنك أن تسأل ما إذا كان فريق PACER متاحًا.

Mental Health Line 1800 011 511



يقوم NSW Mental Health Line بتوصيلك بأخصائي الصحة النفسية المحلي. إنهم يفهمون مشكلات الصحة النفسية ويمكنهم إخبارك بكيفية الوصول إلى خدمة الصحة النفسية الأكثر صلة القريبة منك. قد تكون هذه الخدمات مخصصة للأطفال والمراهقين والبالغين وكبار السن.

Mental Health Line متاح للجميع في ولاية نيو ساوث ويلز ويعمل 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

¹ البند 20 و 22 من قانون الصحة النفسية لعام 2007 في ولاية نيو ساوث ويلز (Mental Health Act 2007 (NSW))
² Police, Ambulance and Clinical Early Response Team (فريق الشرطة والإسعاف والاستجابة السريعة المبكرة)

إذا كان شخص ما في خطر مباشر اتصل بالرقم 000.



إذا كانت هناك حاجة ملحة للمساعدة ولكن لا يوجد خطر مباشر، فالمشورة متاحة من:

- Mental Health Line (خط الصحة النفسية)
- خدمة الصحة النفسية المجتمعية
- الطبيب العام للشخص
- قسم الطوارئ في المستشفى

من الطبيعي أن تشعر بالتوتر أو القلق أو الانزعاج أو الغضب عندما يعاني شخص ما تهتم به من مشاكل خطيرة تتعلق بالصحة النفسية.

قد تجد صعوبة في تفسير ما يحدث، وتذكر الأشياء، وفهم المعلومات الجديدة.

يتم تدريب طاقم عمل الطوارئ والرعاية الصحية على الاستماع إلى الأسرة ومقدمي الرعاية والشخص الذي يعاني من الضيق.

تذكر:

- لا بأس من التحدث إلى خدمات متعددة
- من المقبول أيضًا الاتصال مرة أخرى لتقديم المزيد من المعلومات أو معلومات جديدة
- يجب عليك طلب المساعدة في كل مرة تشعر فيها بالقلق بشأن سلامة شخص ما
- في بعض الأحيان، على الرغم من حسن النوايا، لا تسير الأمور كما هو مخطط لها، ولكن هذا ليس خطأك